

客户服务联系方式及投诉

全国统一服务热线：400-096-3933（工作日 09:00-18:00）

建议与投诉电话：400-096-3933（工作日 09:00-18:00）

客诉及投诉邮箱：gmfs_service@gmfs.cn

总部地址：上海市浦东新区锦康路 308 号陆家嘴世纪金融广场 6 号楼 9 楼

公司网址：www.gmfs.cn

投诉指南：

如有服务不周全或有歧义发生时，为了维护和保障您的合法权益，您可以通过以下途径向公司反映、投诉，我司会及时为您提供后续服务。

投诉处理时效：

- 1、简易案件：自客户投诉之日起 10 日内作出处理决定并告知投诉人
- 2、复杂案件及重大投诉案件：自客户投诉之日起 20 日内作出处理决定并告知投诉人。

情况特别复杂或者有其他特殊原因的，可以再延长 30 日。

投诉处理流程：

