

隐私声明

最近更新日期：2023 年 7 月 12 日

生效日期：2023 年 7 月 12 日

提示条款：

感谢您对鑫山保险代理有限公司（以下简称“鑫山”或“我们”）的信任。作为官网的运营者，我们深知遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您个人信息的重要性。

本《隐私声明》（以下简称“本声明”）旨在向您介绍官网处理您的个人信息的目的、方式和范围，以及您如何行使您享有的基于个人信息保护的权力，具体而言本声明包括：

如对本声明或相关事宜有任何问题，请通过“七、如何联系我们”与我们联系。

请您在开始使用官网前，仔细阅读并确保您已经完全理解本声明，特别是以粗体标识的条款，并决定是否同意我们据此处理您的个人信息。您同意本声明仅代表您已了解官网提供的功能，以及功能运行所需的个人信息，对于本声明未提及的其他个人信息，我们将根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。**您可选择**不向我们提供相应功能所要求的个人信息，但可能会限制我们向您提供产品和服务或响应您请求的能力。**请您注意**，在法律允许的情况下，我们可以不基于您的同意而处理您的个人信息。此外，匿名化处理后的信息不再属于个人信息，因此不受本声明的约束和保护。

请您注意，本声明仅适用于我们的官网服务，对于我们提供的保险服务等，我们将在您使用该类业务服务前，向您展示单独的隐私声明。

本声明将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让及公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护您的个人信息
- 四、个人信息的储存
- 五、您的个人权利
- 六、未成年人信息的保护
- 七、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用官网所提供的功能或者服务过程中，我们仅会通过本声明所述目的，收集和使用您在使用官网过程中主动提供以及因使用官网而产生的个人信息。如果我们需要收集本声明之外的您的其他个人信息，我们将以合理的方式向您告知并在收集前征得您的同意。

（一）您在访问本网站期间使用的服务及其所需处理的个人信息

以下服务为鑫山官网的基本功能，如您不同意我们按照如下规则处理您的个人信息，我们将无法为您提供对应的服务。

1.在线留言服务

为保证提供正常的在线留言服务，您需要向我们提供【**您的个人基本信息，包括姓名、性别、手机号码、邮件地址及所在地**】，以便提升您的服务体验及我们的服务水准。您理解，前述个人信息属于在线留言服务所必需的个人信息。**如果您拒绝提供前述个人信息，我们将无法为您提供在线留言服务。**

2.招募服务

为保证您能正常通过官网提供的招募申请功能提交您的意愿，您需要向我们提供【**您的个人基本信息，包括姓名、性别和联系方式**】，以便于我们与您联系并了解您的求职意向。您理解，前述个人信息属于招募活动中所必需的个人信息。**如果您拒绝提供前述个人信息，我们将无法为您提供相关服务。**

您也可以通过本声明第五条所披露的方式，撤回您对该项服务所涉个人信息处理的同意，但您撤回同意的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（二）根据国家相关法律法规及国家标准，以下情形中，收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、为合法的新闻报道所必需的；
- 8、法律法规规定的其他情形。

二、我们如何共享、转让及公开披露您的个人信息

（一）共享

我们对您的个人信息严格保密，在特定条件下我们方可将您的信息共享给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的合作方、行政司法机关、关联公司以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将会充分评估该第三方收集您的信息的合法性、正当性和必要性，严格遵守法律法规要求。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私声明中所声明目的的约束。我们可能将您的信息进行共享的情形如下：

1、向您提供服务：我们为您提供在线客服服务或意向反馈时，可能实质上由我们的合作伙伴提供或由我们与合作伙伴共同提供，只有将您的前述个人信息共享给第三方时，才能向您提供上述服务，此种情形下，我们需要将相关信息共享至第三方。

2、风险防控与安全保障：我们会共享您必要的个人信息，实现我们在风险防控、防范欺诈、合规内控等方面的要求，从而在安全的前提下为您提供产品与服务。

3、法定义务：我们会共享您必要的个人信息，履行我们在反洗钱、反恐怖融资、监管报送等方面的法定义务。

4、根据法律法规的规定、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求，或者是为了依法维护我们的合法权益，或者是经您明示同意的，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的第三方合作伙伴及关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非事先取得您的同意，否则，我们不会向上文所述的任何第三方出租，分发或出售您所提供的任何个人资料。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求，强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在我们涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及将我们收集的个人信息进行转移的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私声明的约束。如变更原先的处理目的、处理方式的，我们也会要求接收方在变更之前重新取得您的授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的要求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息。
- 2、根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密封锁的保护之下。

三、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全保护措施：

- 1) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。
- 2) 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 **https** 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。
- 3) 我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。
- 4) 我们采用代码安全自动检查、恶意代码扫描、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施：

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。我们只会在达成本声明所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非必要延长保留期或受到法律的允许。

4、我们会按照法律法规规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何个人信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露，篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。对于因我方原因导致您产生的赔偿，我们会承担赔偿责任。

四、个人信息的储存

出于监管要求和经营业务需求，我们将长期保存您的个人信息，包括出于存档目的而储存。当我们认为不再需要这些个人信息时，我们将按照适用法律要求，以旨在保护您的隐私和安全的方式删除、销毁或以其他方式处理您的个人信息。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1) 完成与您相关的在线咨询或相关服务目的；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别约定或相关法律法规的要求。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息或者使其匿名化处理。

五、您的个人权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除、撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、更正您的个人信息

您有权联系我们来修改个人信息，进行个人信息的维护。

2、删除您的个人信息

如果您想要修改您的个人信息，可以联系我们的客服进行删除操作，请参阅“七、如何联系

我们”一节中的方式与我们联系，实现上述权利。

3、在您认为我们有违法违规或者违背本声明收集或处理您的个人信息时，您有提出删除信息的权利，以及可能出于正当理由限制我们处理您的信息或限制出于营销目的使用您的个人信息的权利，以及您可以提供相关说明并委托他人处理您的个人信息，并随时行使上述权利。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。为本目的而验证您的身份所收集的您的个人信息，我们也特依据本声明进行保护、处理。请参阅“七、如何联系我们”一节中的方式与我们联系，实现上述权利。

4、响应您的请求

如果您无法通过上述方式更正或删除您的个人信息，或您需要更正或删除您在使用我司产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们在任何违反法律法规或与您有关个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1)与国家安全、国防安全有关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉和审判有关的；
- (4)有充分证据表明响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到损害的。

六、未成年人信息的保护

- 1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。如您是 14 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您法定监护人的书面同意。
- 2、对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
- 3、如果我们发现自己在未事先征得可证实的法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会及时删除相关数据，《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

七、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

- 1、如您对本隐私声明或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过全国统一服务热线(400-096-3933)与我们联系。
- 2、如发现个人信息可能被泄漏，您可通过全国统一服务热线(400-096-3933)或发送邮件至 gmfs_service@gmfs.cn 投诉举报。
- 3、如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您和合法权益，您

不满意我们的答复，还可以向当地网信部门投诉，或向有管辖权的法院提起诉讼。

公司全称：鑫山保险代理有限公司

工商注册地：上海市浦东新区锦康路 308 号 6 号楼 902 室